

# “QUARTU NEW SUSTAINABLE DESTINATION”

## AVVISO PUBBLICO

“Misure integrate tra sviluppo locale partecipativo e occupazione negli ambiti della Green & Blue Economy – Linee di sviluppo progettuale 2 e 3”.

POR SARDEGNA FSE 2014-2020

Linea 2 - C

Progetto cofinanziato al 50% con risorse del Fondo Sociale Europeo

CUP	CLP	DCT
E82B16000000009	1001031863GD160025	20162CRO211

## REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE E SELEZIONE

### SELEZIONI INTEGRATIVE PERCORSI:

- Organizzazione Servizi turistici ed eventi
- Gestione dell'attività di e-commerce e web marketing

## Indice

<b>1. INFORMAZIONI GENERALI</b> .....	2
<b>2. ATTIVITÀ FORMATIVE PREVISTE</b> .....	3
<b>Percorso n. 1</b> .....	3
<b>Percorso n. 4</b> .....	4
<b>3. DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO</b> .....	5
<b>4. MODALITÀ DI CANDIDATURA E TERMINI DI SCADENZA</b> .....	5
<b>1° Step: Verifica del possesso dei requisiti minimi per l'ammissibilità</b> .....	6
<b>2° Step: Test di ingresso e colloquio motivazionale</b> .....	6
<b>5. ORGANIZZAZIONE DELLE PROVE DI SELEZIONE</b> .....	7
<b>6. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> .....	7
<b>7. PUBBLICAZIONE, INFORMAZIONI E CONTATTI</b> .....	8

## 1. INFORMAZIONI GENERALI

Il progetto “QUARTU NEW SUSTAINABLE DESTINATION” intende integrare le politiche di sviluppo territoriale pianificate dall'Amministrazione Comunale, migliorando l'attrattività turistica di Quartu S.E., incentivandone l'identità e la sua caratterizzazione, puntando ad un turismo diffuso

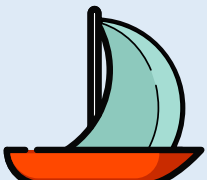
Il progetto prevede l'attivazione di percorsi formativi e di supporto alla creazione di impresa che veicolino competenze professionali e imprenditoriali volte a favorire lo sviluppo del territorio attraverso l'innovazione nella offerta dei servizi turistici, in particolare di quelli legati al turismo sostenibile ed esperienziale, il miglioramento della qualità del servizio nell'offerta ricettiva, la valorizzazione delle tipicità dell'agrifood e l'incentivazione dello sviluppo dell'economia digitale del territorio.

Sul medio e lungo termine, si ritiene che i partecipanti al percorso potranno contribuire allo sviluppo economico del territorio, creando una filiera di micro e piccole imprese turistiche e di servizi improntate alla multifunzionalità, specializzate nel turismo culturale e rurale, che si integrino efficacemente con il turismo balneare e culturale già presente nel territorio, permettendo una destagionalizzazione e una maggiore sostenibilità ambientale dello stesso.

I percorsi di formazione contenuti nel progetto “QUARTU NEW SUSTAINABLE DESTINATION” sono:

- 1) Organizzatore di servizi turistici ed eventi
- 2) Gestione dell'impresa di food and beverage
- 3) Imprenditore dell'ospitalità
- 4) Imprenditori dell'e-commerce e web marketing

## 2. ATTIVITÀ FORMATIVE PREVISTE

Percorso n. 1		Denominazione del corso	Organizzazione servizi turistici ed eventi
		<b>Durata</b>	210 ore
		<b>Sede</b>	Quartu Sant'Elena
		<b>Posti disponibili</b>	5
		<b>Posti riservati alle donne</b>	Almeno il 45%
	<b>Descrizione del corso</b>		
<b>Formazione in Aula</b>	120 ore	<p>Le lezioni in aula sono finalizzate alla formazione dell'operatore dei servizi turistici ed eventi, un'attività autonoma a cavallo tra i servizi turistici e quelli alla persona, in cui il consumatore e le sue esigenze sono messe al centro del servizio erogato ed anzi ne sono preconditione per la vendita.</p> <p><b>Unità formative:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Marketing dei servizi</i> - 25 ore</li> <li>2. <i>Ideazione del concept e definizione del programma</i> - 35 ore</li> <li>3. <i>Organizzazione operativa dell'evento</i> - 30 ore</li> <li>4. <i>Gestione operativa dell'evento</i> - 30 ore</li> </ol>	
<b>Consulenza a piccoli gruppi</b>	30 ore	Attività pratiche di consulenza rivolta a piccoli gruppi (massimo 3 persone). I partecipanti saranno guidati dal consulente esperto nello sviluppo della propria idea d'impresa.	
<b>Consulenza individuale</b>	60 ore	<p>Attività operativa, guidata dal consulente, con il coinvolgimento di altre figure professionali specialistiche che consentirà al destinatario di approfondire i temi legati allo start-up dell'impresa.</p> <p>Alla fine de percorso, il destinatario avrà sviluppato il proprio Piano d'Impresa, che potrà essere utilizzato per richiedere contributi e finanziamenti per l'avvio d'impresa.</p>	

**Attestazioni rilasciate**

- Attestato di frequenza

**Percorso n. 4**



**Denominazione del corso**

**Gestione dell'attività di e-commerce e web marketing**

**Durata**

210 ore

**Sede**

Quartu Sant'Elena

**Posti disponibili**

8

**Posti riservati alle donne**

Almeno il 45%

**Descrizione del corso**

**Formazione in Aula**

120 ore

**Unità formative:**

1. *Definizione del piano di marketing* 20 ore
2. *Internet e e-commerce* 45 ore
3. *Organizzazione delle vendite e logistica* 40 ore
4. *Customer care e customer satisfaction* 15 ore

**Consulenza a piccoli gruppi**

30 ore

Attività pratiche di consulenza rivolta a piccoli gruppi (massimo 3 persone). I partecipanti saranno guidati dal consulente esperto nello sviluppo della propria idea d'impresa.

**Consulenza individuale**

60 ore

Attività operativa, guidata dal consulente, con il coinvolgimento di altre figure professionali specialistiche che consentirà al destinatario di approfondire i temi legati allo start up dell'impresa.

Alla fine de percorso, il destinatario avrà sviluppato il proprio Piano d'Impresa, che potrà essere utilizzato per richiedere contributi e finanziamenti per l'avvio d'impresa.

**Attestazioni rilasciate**

- Attestato di frequenza

### 3. DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

Per presentare domanda di ammissione è necessario possedere i seguenti requisiti alla data di invio della domanda:

- ✓ Essere in una delle seguenti condizioni occupazionali:
  - Disoccupato\*
  - Lavoratore in CIGS, ASPI o mobilità
- ✓ Essere residenti o domiciliati in Sardegna;
- ✓ Aver compiuto 18 anni;
- ✓ Aver assolto l'obbligo scolastico;
- ✓ Non frequentare altri corsi di formazione professionale.

\*La condizione di non occupazione fa riferimento alle persone che non svolgono attività lavorativa in forma subordinata, parasubordinata o autonoma ovvero a coloro che, pur svolgendo una tale attività, ne ricavano un reddito annuo inferiore ad euro 8.000 per le attività di lavoro subordinato o parasubordinato e ad euro 4.800 per quelle di lavoro autonomo. Tale condizione deve essere posseduta all'avvio dei percorsi formativi.

Sono previste delle quote di genere tali per cui alle donne verrà riservato un numero di posti pari ad almeno il 45 per cento (27 Donne) rispetto al numero dei partecipanti complessivi.

#### **La partecipazione alle attività è gratuita.**

Si specifica che i destinatari potranno presentare domanda di ammissione ai tutti i quattro corsi previsti, inviando una domanda per ciascun corso. Tuttavia, anche qualora risultassero ammissibili a più corsi, potranno partecipare ad un solo corso.

La frequenza ai singoli percorsi prevede il rilascio degli attestati indicati nelle singole schede descrittive.

### 4. MODALITÀ DI CANDIDATURA E TERMINI DI SCADENZA

Le domande di ammissione alla selezione dovranno essere presentate esclusivamente in modalità telematica sul sito [www.araform.it](http://www.araform.it) nella sezione dedicata al progetto **sino alle ore 24:00 del giorno 30/04/2019**

L'interessato dovrà scaricare il modulo di iscrizione sul sito:

<http://www.araform.it/modules.php?modulo=mkNews&idcontent=241>

Il modulo di iscrizione dovrà essere stampato, compilato, firmato, scansionato e caricato nell'apposita sezione del sito:

<http://www.araform.it/modules.php?modulo=mkNews&idcontent=241>

Assieme a

- Copia del documento di identità;
- Copia della tessera sanitaria.

Coloro che avessero eventuali difficoltà nella procedura di iscrizione potranno rivolgersi a:

segreteria **Araform**

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 9.00 - 13.00

Tel. 070 292545

Email: [agenziaaraform@gmail.com](mailto:agenziaaraform@gmail.com)

## PROCEDURA DI SELEZIONE

Le attività di selezione dei destinatari saranno realizzate secondo procedure ad evidenza pubblica nel rispetto dei principi generali volti a garantire parità di trattamento, non discriminazione e trasparenza.

Le fasi di selezione saranno gestite dall'equipe interna del raggruppamento ARAFORM – INSIGNIA – COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA.

Le successive comunicazioni e convocazioni, gli esiti della selezione saranno pubblicati esclusivamente sul sito [www.quartudestinazioniostenibile.it](http://www.quartudestinazioniostenibile.it) e presso i siti delle Agenzie formative.

Non verranno inviate comunicazioni scritte presso il domicilio, pertanto, sarà cura esclusiva dei candidati controllare puntualmente i siti internet indicati.

La procedura di selezione sarà così articolata:

### 1° Step: Verifica del possesso dei requisiti minimi per l'ammissibilità

#### Motivi di esclusione

- Assenza dei requisiti stabiliti dall'avviso;
- Assenza della fotocopia del documento di identità in corso di validità e/o della tessera sanitaria;
- Ricevimento della domanda e della documentazione richiesta oltre i termini di scadenza.

L'Agenzia potrà chiedere l'integrazione o il completamento della documentazione trasmessa.

#### Criteri di valutazione dei titoli:

Saranno assegnati **fino a 4 punti** in caso di possesso dei seguenti titoli, sommando i punteggi:

- Laurea Magistrale/Specialistica/Quinquennale: 2 punti
- Laurea di primo livello: 1 punto
- Diploma di istruzione secondaria superiore o Qualifica professionale: 1 punto

### 2° Step: Test di ingresso e colloquio motivazionale

*(solo nel caso in cui le domande di partecipazione siano superiori ai posti disponibili per ciascun corso)*

#### *Test a risposta multipla*

Per ciascuno dei corsi previsti, verranno invitati alla prova scritta tutti i candidati in possesso dei requisiti minimi di accesso.

La prova consisterà nella somministrazione di una batteria di test a risposta multipla elaborata sugli ambiti di conoscenza di seguito indicati:

- Cultura generale;
- Conoscenze settoriali.

Il punteggio massimo che potrà essere attribuito attraverso il test sarà pari a 36 punti e sarà indicato nelle schede somministrate.

	La graduatoria verrà pubblicata nel sito <a href="http://www.quartudestinazioneostenibile.it">www.quartudestinazioneostenibile.it</a> e presso i siti delle Agenzie formative. Gli ammessi al colloquio verranno contattati tramite e-mail.
<i>Colloquio motivazionale</i>	<p>Al colloquio saranno ammessi per ciascun corso i primi 30 candidati che avranno raggiunto il punteggio più alto sommando i punteggi secondo i criteri sotto indicati, suddivisi in due graduatorie di genere (45% donne e 55% uomini):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titoli posseduti;</li> <li>• Punteggio del Test.</li> </ul> <p>Il colloquio motivazionale si pone l'obiettivo di approfondire gli interessi, le attitudini e la motivazione del candidato e di valutare l'idea di impresa in termini di <b>localizzazione (Idee di impresa da realizzarsi nel territorio del Comune di Quartu)</b>, di <b>coerenza con il progetto (rispondenza agli obiettivi previsti)</b> e <b>fattibilità</b>.</p> <p>Il candidato potrà presentarsi al colloquio con una copia del Curriculum Vitae redatto in formato EUROPASS e ai sensi del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e per dichiarazioni mendaci e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del D.P.G.R. (Regolamento UE 2016/679).</p> <p>Le dimensioni criteriali verranno codificate in un'apposita griglia di valutazione.</p> <p>Il punteggio massimo che potrà essere attribuito con il colloquio e con la valutazione dell'idea di impresa sarà di 60 punti.</p>

## 5. ORGANIZZAZIONE DELLE PROVE DI SELEZIONE

Per le prove di selezione, i candidati dovranno presentarsi nella sede comunicata agli orari stabiliti nel calendario che verrà pubblicato sul sito dell'Agenzia, muniti di documento di identità in corso di validità e dovranno consegnare la domanda di iscrizione firmata in originale.

A conclusione dei colloqui motivazionali si procederà alla redazione delle due graduatorie di genere degli ammessi, che sarà pubblicata sul sito dell'Agenzia [www.araform.it](http://www.araform.it).

Contestualmente alla graduatoria, saranno pubblicati l'elenco dei non ammessi e le modalità ed i termini entro i quali sarà possibile prendere atto della graduatoria pubblicata, chiedere informazioni, fare l'accesso agli atti e presentare eventuale ricorso.

**Si precisa che in caso di ammissione al percorso, gli allievi disoccupati utilmente posizionati in graduatoria dovranno presentare la scheda anagrafica del Centro per l'Impiego che attesti tale status, pena l'esclusione dal percorso.**

## 6. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR) i dati acquisiti in esecuzione del presente Avviso sono trattati esclusivamente con le modalità e per le finalità indicate nell'Informativa per il trattamento dei dati personali disponibile all'indirizzo:

[http://www.araform.it/modules.php?modulo=mackey\\_html&title=Informativa%20sulla%20privacy](http://www.araform.it/modules.php?modulo=mackey_html&title=Informativa%20sulla%20privacy)



## 7. PUBBLICAZIONE, INFORMAZIONI E CONTATTI

Il presente avviso è pubblicato sui siti:

- [www.araform.it](http://www.araform.it)

Ulteriori informazioni potranno essere acquisite visionando il sito [www.araform.it](http://www.araform.it), e attraverso i seguenti contatti:

segreteria **Araform**

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 9.00 - 13.00

Tel. 070 292545

Email: [agenziaaraform@gmail.com](mailto:agenziaaraform@gmail.com)